

Conseiller Client à distance H/F

INFORMATIONS CONCERNANT LE POSTE

Nombre de postes : 10

Descriptif du Poste :

- Vous avez le sens de l'écoute et la volonté d'aider : évoluez dans les fonctions de téléconseiller !
- Vous avez de bonnes aptitudes rédactionnelles : venez gérer les forums Web et les médias sociaux !
- Vous avez un esprit d'analyse et de synthèse : soyez notre ambassadeur pour gérer les réclamations de nos clients !
- Vous avez le sens du commercial ; rejoignez nos équipes de fidélisation et de rétention !

> Le poste est ouvert à tous profils !!! De plus, dès votre arrivée, vous bénéficiez d'un parcours complet d'intégration, qui comprend également une formation aux outils

Prérequis demandés :

- Vous êtes à l'aise au téléphone et à l'écrit
- Vous avez le sens du service
- Vous souhaitez accompagner les clients
- Vous avez une oreille attentive,
- Vous êtes patient, êtes empathique, avez un esprit positif,

Lieu de travail : Saint Herblain

INFORMATIONS CONCERNANT LE CONTRAT

Type de contrat : CDI

Précisions concernant le contrat : Amplitude Horaires : 8h à 20h (pas d'horaires « coupées ») du lundi au vendredi, deux samedis travaillés par mois. Horaires variables selon planning remis 4 semaines à l'avance, 2 jours de repos pas nécessairement consécutif

Nb d'heures hebdomadaire : 35h (avec possibilité d'heures supplémentaires)

Date de début du contrat : Dès que possible

Rémunération :

A l'embauche, 1 685.58€ bruts par mois, évolution à partir du 6e mois d'ancienneté à 1724.13€ et au-delà d'un an 1834.22€ + une prime variable mensuelle maximum de 169€/mois (proratisée avec évolution du salaire). Un 13e mois en plus ! Mais ce n'est pas tout...

Le package inclus également des tickets restaurant, une prime trimestrielle, participation et intéressement aux bénéfices, une mutuelle, un plan d'épargne entreprise et un plan de retraite, un CSE actif (chèque cadeaux, ticket cinéma ...) !!

Modalité de recrutement : participer au forum "En route vers l'Emploi" Mardi 31 Mai de 14h à 17h30 Chêne des Anglais (Tram ligne 2 : Arrêt Chêne des Anglais)